

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
Общество с ограниченной ответственностью «Единый расчетно-кассовый центр»
(ООО «ЕРКЦ»)

ИНН: 2632102723 | ОГРН: 1152651023360 | КПП: 263201001
Адрес: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 5
Телефон: 8 (8793) 33-05-75 | Электронная почта: erkc@kmv.ru

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует порядок и условия использования официальных сайтов по адресам <http://erkc-kmv.ru> и <http://www.erkc-pay.ru>, а также мобильного приложения ООО «ЕРКЦ» (далее совместно — Сайты и приложение). Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) и разработано с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение определяет права и обязанности Пользователя и ООО «Единый расчетно-кассовый центр» (далее — Оператор) при использовании Сайтов и приложения, включая доступ к сервисам для оплаты жилищно-коммунальных услуг, получения информации о начислениях, задолженностях и иным функциональным возможностям.

1.2. Использование Сайтов и приложения означает безусловное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности), размещенной по адресам <http://erkc-kmv.ru> и <http://www.erkc-pay.ru>. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Соглашения (ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ).

1.3. Пользователь, не согласный с условиями Соглашения или Политики конфиденциальности, обязан немедленно прекратить использование Сайтов и приложения.

1.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайтах и приложении, если иное не указано. Уведомление о внесении изменений размещается на главной странице Сайтов не позднее чем за 3 календарных дня до вступления изменений в силу (ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ).

1.5. Оператор вправе ограничить или отказать в доступе к Сайтам и приложению без объяснения причин в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (ст. 15 Закона № 149-ФЗ).

1.6. Оператор зарегистрирован в Реестре операторов персональных данных Роскомнадзора (запись № 26-22-008877 от 14.11.2022) в соответствии с ч. 1 ст. 22 Закона № 152-ФЗ.

1.7. Использование Сайтов и приложения регулируется:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

2. Термины и определения

- 2.1. **Сайты и приложение** — программно-аппаратный комплекс, включающий сайты по адресам <http://erkc-kmv.ru> и <http://www.erkc-pay.ru>, а также мобильное приложение ООО «ЕРКЦ», обеспечивающее доступ к сервисам и информации.
- 2.2. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сайты и приложение и предоставляющее персональные данные для регистрации, оплаты услуг или иных действий.
- 2.3. **Сервисы** — функциональные возможности Сайтов и приложения, включая регистрацию в личном кабинете, оплату жилищно-коммунальных услуг, получение информации о начислениях и задолженностях.
- 2.4. **Оператор** — ООО «ЕРКЦ», организующее обработку персональных данных и предоставляющее доступ к Сайтам и приложению (ст. 3 Закона № 152-ФЗ).

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязуется:

- Предоставлять достоверные и актуальные персональные данные (адрес электронной почты, номер телефона, платежные данные) при регистрации или использовании Сервисов (ч. 1 ст. 20 Закона № 152-ФЗ).
- Обновлять предоставленные данные в случае их изменения (ч. 2 ст. 20 Закона № 152-ФЗ).
- Не предпринимать действий, нарушающих законодательство Российской Федерации, включая нормы в сфере интеллектуальной собственности (ст. 1270 ГК РФ) и нормальной работы Сайтов и приложения (ст. 15 Закона № 149-ФЗ).
- Не размещать информацию, противоречащую законодательству или общепринятым нормам морали и нравственности.
- Обеспечивать конфиденциальность учетных данных (регистрационное имя, пароль) и нести ответственность за действия, совершенные с их использованием.

3.2. Пользователь вправе:

- Получать информацию об обработке своих персональных данных, включая цели, категории данных, способы обработки и перечень лиц, имеющих доступ (ст. 14 Закона № 152-ФЗ).
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они неполные, устаревшие, неточные или незаконно полученные (ст. 14, 21 Закона № 152-ФЗ).
- Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменный запрос по адресу: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 5, или на электронную почту: erkc@kmv.ru (ст. 9(2) Закона № 152-ФЗ).
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд (ст. 17 Закона № 152-ФЗ).

3.3. При цитировании материалов Сайтов и приложения Пользователь обязан указывать источник с активной гиперссылкой (п. 1 ст. 1274 ГК РФ).

4. Права и обязанности Оператора

4.1. Оператор обязуется:

- Обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности и Законом № 152-ФЗ, используя автоматизированные и неавтоматизированные средства (ст. 6 Закона № 152-ФЗ).
- Обеспечивать конфиденциальность персональных данных и принимать меры для защиты от неправомерного доступа, уничтожения, изменения или распространения (ст. 19 Закона № 152-ФЗ; Постановление № 1119; Приказ ФСТЭК № 21).

- Уведомлять Пользователя о факте и результатах расследования инцидентов, связанных с утратой или разглашением данных, в сроки, установленные Приказом Роскомнадзора № 187 от 14.11.2022 (24 часа для уведомления, 72 часа для результатов).
- Уничтожать персональные данные по достижении целей обработки, при отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки в срок до 30 дней (ч. 3, 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).
- Предоставлять Пользователю информацию об обработке данных в течение 10 рабочих дней с возможным продлением до 15 рабочих дней при мотивированном уведомлении (ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ).

4.2. Оператор вправе:

- Ограничивать доступ к Сайтам и приложению при нарушении Пользователем условий Соглашения или законодательства (ст. 15 Закона № 149-ФЗ).
- Размещать рекламу на Сайтах и в приложении, за исключением случаев использования персональных данных для прямого маркетинга, требующих отдельного согласия (ст. 18 Закона № 38-ФЗ).
- Приостанавливать или прекращать предоставление Сервисов по техническим или иным причинам без предварительного уведомления, если это не нарушает права Пользователя.

5. Обработка персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных: адрес электронной почты, номер телефона, платежные данные (при необходимости оплаты услуг). Специальные или биометрические данные не обрабатываются (ст. 10, 11 Закона № 152-ФЗ).

5.2. Обработка осуществляется на основании:

- Соглашения Пользователя, предоставленного в письменной или электронной форме (ст. 9 Закона № 152-ФЗ).
- Необходимости исполнения договора, стороной которого является Пользователь (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).
- Обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

5.3. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (с согласия Пользователя), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных (ст. 3 Закона № 152-ФЗ).

5.4. Трансграничная передача данных не осуществляется (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

5.5. Персональные данные хранятся в информационных системах на территории Российской Федерации и уничтожаются по достижении целей обработки или при отзыве согласия в срок до 30 дней (ч. 3, 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

6. Ответственность сторон

6.1. Пользователь несет ответственность за:

- Предоставление недостоверных или неполных данных, что может привести к невозможности использования Сервисов (ч. 1 ст. 20 Закона № 152-ФЗ).
- Убытки, причиненные Оператору или третьим лицам в результате нарушения условий Соглашения или законодательства (ст. 15 ГК РФ).

6.2. Оператор не несет ответственности за:

- Убытки, связанные с утратой Пользователем учетных данных или их использованием третьими лицами.
- Содержание внешних ресурсов, ссылки на которые размещены на Сайтах и в приложении.
- Временные сбои в работе Сайтов и приложения, вызванные техническими причинами или действиями третьих лиц, если это не связано с нарушением обязательств Оператора.

7. Разрешение споров

7.1. Споры, связанные с настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации (ст. 11 ГК РФ).

7.2. Пользователь обязан направить Оператору письменную претензию по адресу: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 5, или на электронную почту: erkc@kmv.ru. Претензии, связанные с обработкой персональных данных, рассматриваются в течение 10 рабочих дней с возможным продлением до 15 рабочих дней (ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ). Иные претензии рассматриваются в течение 30 календарных дней.

7.3. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8. Прочие условия

8.1. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Сайтов или приложения и прекращается по инициативе Пользователя (отказ от использования) или Оператора (блокировка доступа за нарушение условий).

8.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных положений (ст. 180 ГК РФ).

8.3. Бездействие Оператора при нарушении Пользователем условий Соглашения не лишает Оператора права предпринять меры для защиты своих интересов (ст. 15 Закона № 149-ФЗ).

8.4. Все вопросы и предложения по Соглашению направляются по адресу: erkc@kmv.ru.

8.5. Актуальная версия Соглашения размещена на Сайтах по адресам <http://erkc-kmv.ru> и <http://www.erkc-pay.ru> и доступна неограниченному кругу лиц (ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ).

Дата вступления в силу: 28 мая 2025 г.