

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общества с ограниченной ответственностью «Единый расчетно-кассовый центр»
(ООО «ЕРКЦ»)

ИНН: 2632102723 | ОГРН: 1152651023360 | КПП: 263201001
Адрес: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 5
Телефон: 8 (8793) 33-05-75 | Электронная почта: erkc@kmv.ru
Дата вступления в силу: 01 июня 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ).

1.2. Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных ООО «Единый расчетно-кассовый центр» (далее — Оператор), зарегистрированным в Реестре операторов персональных данных Роскомнадзора (запись № 26-22-008877 от 14 ноября 2022 г.).

1.3. Основные понятия, используемые в Политике:

- ✓ Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- ✓ Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- ✓ Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- ✓ Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- ✓ Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- ✓ Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- ✓ Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- ✓ Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- ✓ Оператор — ООО «ЕРКЦ», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия (операции) с ними.

1.4. Оператор обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом (ст. 7 Закона № 152-ФЗ).

1.5. Политика разработана с учетом:

- ✓ Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ✓ Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- ✓ Постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- ✓ Приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных»;
- ✓ Приказа Роскомнадзора от 14 ноября 2022 г. № 187 «Об утверждении порядка уведомления уполномоченного органа о компьютерных инцидентах»;
- ✓ Методических рекомендаций Роскомнадзора от 31 июля 2017 г.

1.6. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора (ч. 2 ст. 5 Закона № 152-ФЗ).

2.2. Цели обработки персональных данных Оператором:

- ✓ Заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, включая предоставление услуг оплаты жилищно-коммунальных услуг через Сайты и приложение;
- ✓ Регистрация пользователей в личном кабинете на официальных сайтах <http://erkc-kmv.ru> и <http://www.erkc-ray.ru> (далее — Сайты);
- ✓ Обеспечение работы сервиса онлайн-оплаты услуг;
- ✓ Направление уведомлений, связанных с использованием личного кабинета;
- ✓ Организация кадрового учета, обеспечение соблюдения трудового законодательства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе;
- ✓ Исполнение требований налогового законодательства, включая исчисление и уплату НДФЛ, взносов во внебюджетные фонды;
- ✓ Соблюдение требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- ✓ Заполнение первичной статистической документации в соответствии с законодательством;
- ✓ Предоставление справок по запросам работников и клиентов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовые основания обработки персональных данных:

Конституция Российской Федерации; Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; Статьи 86–90 Трудового кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 22 октября 2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»; Устав ООО «ЕРКЦ»; Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных; Согласие субъектов на обработку персональных данных (ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными (ч. 5 ст. 5 Закона № 152-ФЗ).

4.2. Категории субъектов персональных данных:

4.2.1. Работники, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, родственники работников

Цели обработки: обеспечение соблюдения законов, содействие в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, обеспечение безопасности, контроль работы и сохранности имущества.

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Только общие персональные данные	<ul style="list-style-type: none">- Фамилия, имя, отчество;- Пол;- Дата рождения;- Место рождения;- Гражданство;- Паспортные данные (серия, номер, дата и орган выдачи);- Адрес регистрации по месту жительства;- Адрес фактического проживания;- СНИЛС;- ИНН;- Данные пенсионного удостоверения (при наличии);- Данные удостоверения личности военнослужащего (при наличии);- Данные о воинском учете (серия, номер, категория запаса, ВУС, принадлежность к	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации и без.	В течение срока действия трудового договора и 5 лет после его прекращения, если иное не предусмотрено законом (ст. 17 Закона № 125-ФЗ).

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
	<p>военному учету);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Данные документа об образовании, квалификации (название учреждения, специальность, дата выдачи, номер диплома/аттестата); - Сведения о профессиональной подготовке, переподготовке, повышении квалификации; - Трудовая деятельность (данные трудовой книжки, СТД-Р, предыдущие места работы, должности, периоды работы); - Семейное положение (брак, дети, иждивенцы); - Данные о близких родственниках (ФИО, дата рождения, степень родства); - Сведения об инвалидности (группа, срок, справка МСЭ); - Медицинские заключения и справки, подтверждающие профпригодность; - Сведения о прохождении инструктажей, проверках знаний и допусках к работам; - Биографические данные (автобиография, анкета); - Фотография (для личной карточки, пропуска и пр.); - Подпись работника; - Номер мобильного телефона; - Адрес электронной почты (при наличии); - Банковские реквизиты для начисления заработной платы; - Сведения о заработной плате, премиях, удержаниях; - Сведения о налоговых вычетах и статусе налогового резидента; - Копии удостоверяющих документов (паспорт, диплом, свидетельства); - Данные о социальных выплатах и пособиях; - Сведения о стаже (общем, специальном, непрерывном); - Сведения о режиме труда и отдыха (отпуска, больничные, отгулы, командировки). 		

4.2.2. Клиенты и контрагенты (физические лица)

Цели обработки: исполнение гражданско-правовых договоров, соблюдение требований ФЗ № 115-ФЗ, предоставление справок.

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Только общие персональные данные	<ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, имя, отчество; - Дата рождения; - Пол; - Паспортные данные (серия, номер, дата и орган выдачи); - Адрес регистрации и проживания; - Контактная информация (телефон, email); - ИНН; - СНИЛС; - Данные о финансовых операциях, бенефициарных владельцах; - Сведения о собственности. 	<p>Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации и без.</p>	5 лет после прекращения договора или до отзыва согласия, если иное не предусмотрено законом.

4.2.3. Пользователи Сайтов и приложения

Цели обработки: регистрация в личном кабинете, обеспечение работы сервиса онлайн-оплаты, направление уведомлений.

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
Только общие персональные данные	- Номер телефона; - Адрес электронной почты.	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием средств автоматизации.	До достижения целей обработки или отзыва согласия, но не более 30 дней после отзыва (ч. 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

4.3. Обработка специальных и биометрических персональных данных не осуществляется (ст. 10, 11 Закона № 152-ФЗ).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (ст. 3 Закона № 152-ФЗ).

5.2. Обработка проводится с письменного или электронного согласия субъекта, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (ст. 9 Закона № 152-ФЗ).

5.3. Хранение персональных данных осуществляется в базах данных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ) в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем требуют цели обработки.

5.4. При неавтоматизированной обработке персональные данные обособляются от иной информации путем фиксации на отдельных материальных носителях или в специальных разделах бланков.

5.5. Передача персональных данных третьим лицам (Росфинмониторинг, государственные учреждения, правоохранительные органы) допускается только с согласия субъекта или по основаниям, предусмотренным законом (ст. 6 Закона № 152-ФЗ).

5.6. Условия прекращения обработки: достижение целей, истечение срока действия согласия, отзыв согласия, выявление неправомерной обработки.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1119 от 1 ноября 2012 г. и Приказом ФСТЭК России № 21 от 18 февраля 2013 г.

6.2. Меры включают:

- ✓ Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ✓ Ограничение доступа к информационным системам и помещениям, где хранятся данные;
- ✓ Использование сертифицированных средств защиты информации;
- ✓ Проведение внутреннего контроля и аудита соответствия обработки законодательству;
- ✓ Ознакомление сотрудников с требованиями законодательства и локальными актами Оператора.

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных вправе (ст. 14, 21 Закона № 152-ФЗ):

- ✓ Получать информацию об обработке своих персональных данных, включая состав, цели, способы обработки и перечень лиц, имеющих доступ;
- ✓ Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные или незаконно полученные;
- ✓ Отозвать согласие на обработку персональных данных;
- ✓ Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд.

7.2. Запросы направляются по адресу: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 5, или на электронную почту: erkc@kmv.ru. Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней, с возможным продлением до 15 рабочих дней (ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ).

8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

8.1. При выявлении неточности данных Оператор блокирует данные на период проверки (ч. 1 ст. 20 Закона № 152-ФЗ). Неточные данные уточняются в течение 7 рабочих дней с момента предоставления субъектом сведений (ч. 2 ст. 20 Закона № 152-ФЗ).

8.2. При достижении целей, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки данные уничтожаются в срок до 30 дней, если иное не предусмотрено законом (ч. 3, 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

8.3. Уничтожение подтверждается актом (для неавтоматизированной обработки) или выгрузкой из журнала событий (для автоматизированной обработки).

8.4. При неправомерной или случайной передаче данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о факте инцидента и в течение 72 часов о результатах расследования (Приказ Роскомнадзора № 187 от 14.11.2022).

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе самостоятельно вносить изменения в Политику без согласования с Пользователем и/или клиентами. Актуальная версия размещается на сайтах <http://erkc-kmv.ru> и <http://www.erkc-pay.ru> и доступна неограниченному кругу лиц (ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ).