

**Политика конфиденциальности персональных данных  
Общества с ограниченной ответственностью «Единый расчетно-кассовый центр»  
(ООО «ЕРКЦ»)**

ИНН: 2632102723 | ОГРН: 1152651023360 | КПП: 263201001

Адрес: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 5

Телефон: 8 (8793) 33-05-75

Электронная почта: [erkc@kmv.ru](mailto:erkc@kmv.ru)

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, предоставляемых ООО «Единый расчетно-кассовый центр» (далее — Оператор) при использовании официальных сайтов <http://erkc-kmv.ru> и <http://www.erkc-pay.ru> (далее — Официальные сайты). Политика разработана для обеспечения прав и свобод субъектов персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ).

### Политика основана на:

- Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлении Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказе ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных»;
- Приказе Роскомнадзора от 14 ноября 2022 г. № 187 «Об утверждении порядка уведомления уполномоченного органа о компьютерных инцидентах»;
- Методических рекомендациях Роскомнадзора от 31 июля 2017 г.

Оператор зарегистрирован в Реестре операторов персональных данных Роскомнадзора (запись № 26-22-008877 от 14 ноября 2022 г.).

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

## 2. Термины и определения

Для целей Политики применяются следующие термины:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных) (ст. 3 Закона № 152-ФЗ).
- **Оператор** — ООО «ЕРКЦ», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели, состав и действия с персональными данными (ст. 3 Закона № 152-ФЗ).
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (ст. 3 Закона № 152-ФЗ).
- **Пользователь** — физическое лицо, использующее Официальные сайты и предоставляющее свои персональные данные.
- **Официальный сайт** — программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий публикацию информации и доступ к функциональности в сети Интернет по адресам <http://erkc-kmv.ru> и <http://www.erkc-pay.ru>.

### **3. Цели обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно для:

- Регистрации Пользователя в личном кабинете на Официальных сайтах.
- Обеспечения работы сервиса онлайн-оплаты услуг.
- Направления уведомлений, связанных с использованием личного кабинета.
- Соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

Обработка ограничивается достижением указанных целей. Обработка, несовместимая с этими целями, не допускается (ч. 2 ст. 5 Закона № 152-ФЗ).

### **4. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- Согласия Пользователя на обработку персональных данных (ст. 6, 9 Закона № 152-ФЗ).
- Необходимости исполнения договора, стороной которого является Пользователь, включая пользовательское соглашение Официальных сайтов (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ).
- Федеральных законов и иных нормативных актов, регулирующих деятельность Оператора в сфере информационных технологий и защиты прав потребителей.

### **5. Состав и категории обрабатываемых персональных данных**

Оператор обрабатывает только следующие персональные данные Пользователей:

- Адрес электронной почты (e-mail).
- Номер телефона.

Данные обрабатываются исключительно для целей, указанных в разделе 3. Обработка специальных или биометрических персональных данных не осуществляется (ч. 1 ст. 10, ст. 11 Закона № 152-ФЗ). Объем данных соответствует заявленным целям и не является избыточным (ч. 5 ст. 5 Закона № 152-ФЗ).

### **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации в информационных системах, расположенных на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ). Обработка включает: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (ст. 3 Закона № 152-ФЗ).

Обработка проводится с письменного или электронного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (ст. 9 Закона № 152-ФЗ). Оператор обеспечивает конфиденциальность данных и не допускает их распространения без согласия Пользователя (ст. 7 Закона № 152-ФЗ).

Передача данных третьим лицам допускается только с согласия Пользователя или по запросам уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законодательством (ст. 6 Закона № 152-ФЗ). Трансграничная передача данных не осуществляется.

Хранение данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в соответствии с законодательством. По достижении целей или при отзыве согласия данные уничтожаются в срок до 30 дней, если иное не предусмотрено договором (ч. 3, 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

### **7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных в соответствии с:

- Постановлением Правительства РФ № 1119 от 1 ноября 2012 г.
- Приказом ФСТЭК России № 21 от 18 февраля 2013 г.

Меры включают:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ).
- Ограничение доступа к информационным системам и помещениям, где хранятся данные.
- Использование сертифицированных средств защиты информации.
- Проведение внутреннего контроля и аудита соответствия обработке законодательству (ч. 1 ст. 19 Закона № 152-ФЗ).
- Ознакомление сотрудников с требованиями законодательства и локальными актами Оператора.

## **8. Права субъекта персональных данных**

Пользователь имеет право (ст. 14, 21 Закона № 152-ФЗ):

- Получать информацию об обработке своих персональных данных, включая состав, цели, способы обработки и перечень лиц, имеющих доступ.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные или незаконно полученные.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.
- Требовать уведомления лиц, получивших неточные данные, об их исправлении.

Запросы направляются по адресу: 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 5, или на электронную почту: [erke@kmv.ru](mailto:erke@kmv.ru). Ответ предоставляется в течение 10 рабочих дней, с возможным продлением до 15 рабочих дней при мотивированном уведомлении (ч. 3 ст. 14 Закона № 152-ФЗ).

## **9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных**

При выявлении неточности данных или неправомерной обработки Оператор блокирует данные на период проверки (ч. 1 ст. 20 Закона № 152-ФЗ). Неточные данные уточняются в течение 7 рабочих дней с момента предоставления Пользователем сведений (ч. 2 ст. 20 Закона № 152-ФЗ).

При достижении целей обработки, отзыве согласия или выявлении неправомерной обработки данные уничтожаются в срок до 30 дней, если иное не предусмотрено договором (ч. 3, 4 ст. 21 Закона № 152-ФЗ). Уничтожение подтверждается актом (для неавтоматизированной обработки) или выгрузкой из журнала событий (для автоматизированной обработки).

В случае неправомерной или случайной передачи данных, повлекшей нарушение прав Пользователя, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о факте инцидента и в течение 72 часов о результатах расследования (Приказ Роскомнадзора №187 от 14.11.2022 г.).

## **10. Заключительные положения**

Оператор вправе вносить изменения в Политику. Актуальная версия размещается на Официальных сайтах. Политика вступает в силу с момента утверждения и доступна неограниченному кругу лиц (ч. 2 ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ).